

組合員の皆様

## ミールシステム対象飲料の決済不具合について

～ お詫びとご返金のご案内 ～

平素より立命館生協をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、2026年4月1日(水)にご購入いただいたミールシステム対象飲料の一部において、システム設定上のトラブルにより、ミール決済が正しく行われていなかったことが判明いたしました。組合員の皆さまに多大なご迷惑をおかけしましたこと、深くお詫び申し上げます。

### 対象商品 (2026年4月1日(水)ご購入分)

- ・ 大山大学生協牛乳 200ml
- ・ 大山大学生協コーヒー 200ml
- ・ あなたの烏龍茶 500P

※ お茶・水・麦茶など上記以外のミール対象商品は正常に処理されていることを確認済みです。

### ご返金について

当日、対象商品をご購入いただいた方のミールシステム利用状況と照合し、**対象商品ご購入でミール残高が残っている方について、ミールで引き落とされるべきだった金額を電子マネーへチャージする形でご返金いたします。**

#### <ご注意>

- ・ 当日ミール残高を使い切られている場合は、返金の対象外となります。
- ・ 返金は2026年4月20日(月)までに実施予定です。
- ・ 返金作業は生協本部にて実施いたします(組合員ご自身での対応はございません)。

### お問い合わせ先

ご不明な点がございましたら、下記までお気軽にお問い合わせください。

**至徳館ショップ (担当: 中木・村上)**

TEL: 075-465-8282

2026年4月1日

立命館生活協同組合